



# Politique de confidentialité

## 1. OBJECTIF

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels.

En nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en personne, par téléphone, par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, ou autrement), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez le CECI, ses partenaires et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente politique ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site Internet du CECI, et par conséquent, le CECI n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Internet. Si vous suivez un lien vers un site Internet de tiers (ex : Défi sportif), celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

## 2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités, comme par exemple :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme votre nom, adresse(s) physique, adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone ;
- des renseignements biographiques comme le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles ;
- des photos et du contenu vidéo ou audio ;
- des renseignements relatifs aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des commentaires ou des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae ;
- des renseignements sur l'utilisation du site Internet et autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur notre site, votre interaction avec notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- tout autre renseignement personnel fourni.





# Politique de confidentialité

Veillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs-trices, vos dirigeant-e-s, vos actionnaires ou autres), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements.

Par ailleurs, nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un-e mineur-e de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un-e tuteur-trice. Si vous êtes un parent ou un-e tuteur-trice et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

## **COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, notamment :

- Lors de votre inscription à des événements, formations et infolettres ;
- Lors de l'inscription à des événements bénéfiques ;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quel que soit la forme de votre don ;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme ;
- Lorsque vous postulez comme employé-e ou comme volontaire

Nous collectons également des informations accessibles au public sur les plateformes publiques, y compris notre propre site Internet.





# Politique de confidentialité

## COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après :

- Afin de fournir nos services et pour la conduite de nos activités, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur nos activités, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur - et dans le cadre d'invitations à des séminaires et événements.
- À des fins de recherche et de développement – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre l'évolution des milieux dans lesquels nous œuvrons.
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences d'un poste pour lequel elle pourrait postuler au CECI.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires).
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation, nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée.





# Politique de confidentialité

## AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le CECI est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau du CECI et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment :

- des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;
- des bénévoles ou fournisseurs du CECI pour les fins de recrutement de ressources humaines, de volontaires ou pour des fins de sollicitation de contributions financières;
- des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Plus spécifiquement, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;

Nous utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et légitime pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

Le CECI utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres.

Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies leur permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter la Politique sur les témoins (cookies – voir p. 8).





# Politique de confidentialité

## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

## **OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC ?**

Le CECI, dans sa démarche de conservation des données, a choisi d'utiliser des applications infonuagiques (SaaS). Les prestataires de services tiers sont responsables de la gestion du stockage des données ainsi que de leur sécurité.

Le CECI veille à ce que tous ses fournisseurs respectent les meilleures pratiques en matière de sécurité des données. Cette conformité est régulièrement évaluée au moyen de rapports de conformité actualisés annuellement, incluant les certifications SOC I & II et les certifications ISO.

Pour garantir la disponibilité continue de ses services, les données sont généralement répliquées sur plusieurs serveurs simultanément. Bien que le CECI favorise les services infonuagiques hébergés au Québec, il est important de noter que de nombreux services ne sont pas disponibles dans la province, ce qui les amène à être gérés dans d'autres provinces canadiennes ou aux États-Unis.

En ce qui concerne l'accès aux données, le CECI se conforme strictement aux politiques de confidentialité des informations personnelles. En outre, des audits annuels de ses services informatiques sont réalisés par des entreprises tierces indépendantes pour garantir qu'ils sont sécuritaires et conformes aux meilleures pratiques en vigueur.





# Politique de confidentialité

## COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.





# Politique de confidentialité

## QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements personnels et, le cas échéant, de demander d'y avoir accès. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant.
- **Exactitude** : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser des renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- **Anonymisation** : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle).
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».





# Politique de confidentialité

## COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

### Politique sur les témoins (« cookies »)

#### DÉFINITION DES DIFFÉRENTS FICHIERS TÉMOINS UTILISÉS

##### Témoins fonctionnels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ils sont généralement créés en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées sur le site web, telles que l'enregistrement de vos préférences en matière de confidentialité ou le remplissage de formulaires. Ces cookies ne stockent aucune information permettant de vous identifier personnellement.

##### Témoins de statistiques

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez le site web, les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Ces données nous permettent de mesurer et d'améliorer les performances du site web. Les données sont anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

##### Témoins de marketing

Ces cookies peuvent être mis en place sur le site web par nos partenaires ou par l'intégration de fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux. Ils peuvent être utilisés par ceux-ci pour établir un profil de vos intérêts afin de vous proposer des publicités personnalisées sur d'autres sites web.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux, car elle peut être sujette à des modifications, afin de comprendre comment vos données sont utilisées via ces cookies. Il est important de noter que la plupart de ces réseaux sociaux sont basés ailleurs qu'au Canada.

#### ACTIVER/DÉSACTIVER ET SUPPRIMER LES FICHIERS TÉMOINS

Vous avez la possibilité de gérer vos cookies par l'intermédiaire de vos navigateurs sur vos différents dispositifs. La plupart des navigateurs acceptent par défaut l'installation de cookies. Toutefois, vous pouvez configurer ceux-ci afin de rejeter tous les cookies systématiquement ou de spécifier la source de ceux que vous désirez accepter. Vous pouvez également demander à votre navigateur de supprimer vos cookies automatiquement à la fermeture de celui-ci ou procéder régulièrement à leur suppression de façon manuelle. Il est à noter que la configuration de chaque navigateur est différente, n'hésitez pas à consulter le menu d'aide de ceux-ci.

#### CONSENTEMENT DE L'UTILISATION DES FICHIERS TÉMOINS

Lors de votre première visite sur ce site web, un bandeau de consentement s'affichera pour vous expliquer l'utilisation dont nous faisons des cookies. En cliquant sur « Accepter », vous consentez à l'utilisation de tous ces cookies ainsi qu'à la politique actuelle en matière de cookies. Dans ce bandeau, vous pouvez également « Refuser » tous les cookies non essentiels au fonctionnement de ce site web. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment.

#### TIERCES PARTIES

Nous avons établi des accords avec d'autres entreprises qui placent des cookies. Néanmoins, nous ne pouvons pas assurer que ces tierces parties gèrent vos données personnelles de manière fiable ou sécurisée. Certaines de ces entreprises, telles que Google et les réseaux sociaux, sont à considérer comme des entités indépendantes en matière de traitement des données. Nous vous conseillons vivement de consulter les déclarations de confidentialité de ces entreprises.





# Politique de confidentialité

## COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique de confidentialité ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez avec notre agent de protection de la vie privée par courriel à l'adresse [confidentialite@ceci.ca](mailto:confidentialite@ceci.ca) ou par la poste aux coordonnées suivantes :

CECI

À l'attention du/de la directeur-trice des Ressources Humaines

Responsable de la protection des renseignements personnels

3000, rue Omer-Lavallée

Montréal, Québec

H1Y 3R8

## COMMENT METTONS-NOUS À JOUR NOS POLITIQUES ?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la confidentialité des renseignements personnels et notre Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.